

Orientierungsmappe

***Erstaufnahmeeinrichtung (EAE) und
Zugeordnete Gemeinschaftsunterkunft (ZGU)
des Landes Schleswig-Holstein
in Neumünster***



Liebe Bewohnerinnen und Bewohner,

um das Leben in dieser Gemeinschaftsunterkunft angenehmer und leichter zu machen, ist es nötig, dass sich alle rücksichtsvoll an Regeln halten. Wir wissen, dass es schwierig sein kann, mit so vielen Menschen auf relativ kleinem Raum zu leben. Deshalb ist es wichtig respektvoll miteinander umzugehen und den Aufenthalt hier gewaltfrei zu gestalten.

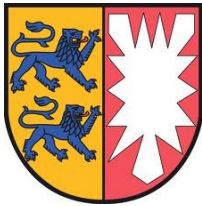
In dieser Orientierungsmappe finden Sie hilfreiche Informationen über das Zusammenleben in dieser Unterkunft.

Sie ist wie folgt gegliedert:

- Eine Übersicht über die zuständigen Behörden
- Angebote des Deutschen Roten Kreuzes (DRK), die Ihnen in vielen Lebenslagen helfen
- Eine Karte der Stadt Neumünster

Die Abläufe in der EAE werden ständig an die wechselhaften Belegungszahlen angepasst. Daher kann es zu Abweichungen von der Darstellung in dieser Orientierungsmappe kommen. Bitte wenden Sie sich im Zweifelsfall an das DRK.

Behörden vor Ort



Landesamt für Zuwanderung und Flüchtlinge

Schleswig-Holstein

Haus 1, Erdgeschoss

Das Landesamt ist Träger der Erstaufnahmeeinrichtungen in Schleswig-Holstein. Ihren ersten Kontakt zum Landesamt haben Sie bei der Registrierung. Bei der Registrierung werden ihre persönlichen Daten erfasst und es wird geklärt, welches Bundesland für Ihre Aufnahme zuständig ist. Wenn Sie Familie in Schleswig-Holstein haben, teilen Sie dies bitte bei der Registrierung mit. Wenn das Bundesland Schleswig-Holstein für ihre Aufnahme verantwortlich ist, werden Sie in einer der vier Landesunterkünfte untergebracht. Dies sind die Unterkünfte in Neumünster, Boostedt, Bad Segeberg und Rendsburg.

Für die Zeit bis zur Asylantragstellung beim Bundesamt erhalten Sie einen „Ankunftsnachweis“ (AKN). Mit der Registrierung werden Ihre Daten an das Bundesamt weitergeleitet, damit Sie dort Ihren Asylantrag stellen können. Das Landesamt betreut Sie als Ausländerbehörde, ist also bei guter Bleibereichtsperspektive verantwortlich für Ihre Kreisverteilung, aber auch bei negativem Ausgang des Asylverfahrens verantwortlich für Rückführungen. Als Leistungsbehörde ist es zuständig für Ihre Verpflegung und Unterbringung, es kommt für medizinische Kosten auf und zahlt Ihnen Bargeldleistungen aus.



**Bundesamt für Migration und Flüchtlinge,
BAMF**

Haus 1, 2. Stock

Das Bundesamt ist zuständig für die Durchführung Ihres Asylverfahrens und entscheidet über Ihren Asylantrag. Mit dem sogenannten ersten Interview wird eine Akte für Ihr Asylverfahren angelegt und es wird geklärt, ob ihr Asylantrag in Deutschland zulässig ist oder ob ggf. ein anderes Land der EU zuständig für Ihr Asylverfahren ist (Dublin-Verfahren). Vom Bundesamt erhalten Sie für die Zeit des Asylverfahrens einen kleinen grünen Ausweis, die „Aufenthalts gestattung“.

POLIZEI

Haus 1, Erdgeschoss

Die Polizei ist für den Schutz aller Personen in dieser Unterkunft zuständig unabhängig vom Geschlecht, von der Herkunft oder der Religion.

Sollte Ihnen etwas gestohlen worden sein, sind Sie bedroht oder von jemandem angegriffen worden, dann hilft Ihnen die Polizei. Die Polizei ist Freund und Helfer.

Sicherheit

Wachdienst



Der Wachdienst wird in der EAE vom Sicherheitsdienst Nord ausgeübt. Der Wachdienst ist Ihr Ansprechpartner bei allgemeinen Fragen der Sicherheit.

Medizinische Versorgung

Der Ärztliche Dienst führt die medizinische Erstuntersuchung durch.

Wenn es Ihnen darüber hinaus nicht gut geht, Sie oder Ihre Kinder sich krank fühlen oder Schmerzen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Ärztlichen Dienst in Haus 3. Dort werden Sie von einem Ärzteteam und Dolmetschern unterstützt.

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr und 13:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Speisesaal

In der Küche der EAE werden ausschließlich Produkte ohne Schwein und Alkohol verwendet. Außerdem wird auf Wunsch vegetarisch oder nach ärztlicher Verordnung gekocht.

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag: 07:00-09:00 Uhr Frühstück

12:00-14:00 Uhr Mittag- und Abendessen

Samstag, Sonntag und Feiertage:

08:00- 10:00 Uhr Frühstück

12:00-14:00 Uhr Mittag- und Abendessen

Schule

In Deutschland besteht eine Schulpflicht für Kinder zwischen 6 und 16 Jahren. Falls Sie Kinder in diesem Alter haben, werden Sie eine Einladung von der Schule hier auf dem Gelände erhalten.

Weitere Informationen erhalten Sie vor Ort- **Haus 9 Erdgeschoss** linke Seite.

Deutschkurse

Zurzeit werden Ihnen von der **VHS** nur online Kurse angeboten unter folgender Adresse: **vhs-lernportal.de/Deutsch**

Das Deutsche Rote Kreuz in der EAE

Wir als DRK Team geben unser Bestes, um Sie so gut wie möglich während Ihres Aufenthaltes in diesem Camp zu beraten und zu betreuen.

Wir stellen uns vor:

DRK Team Freizeit

Kinderspielstube

Alle Kinder von 3-6 Jahren können in die Kinderspielstube (**momentan begrenzte Aufnahme**).

Haus 9, Montag-Freitag 8:30 bis 12:00 Uhr

Bei Erkrankung der Kinder ist eine Betreuung nicht möglich und eine Information an die Kinderspielstube erforderlich.

Eltern müssen eine Maske tragen. Kinder sind davon befreit.

Kinderfreizeit/Kreativangebot

Nachmittags wird ein wechselndes Angebot an Aktivitäten für Kinder angeboten.

Montag bis Mittwoch 14:00 -16:00 Uhr

Für die älteren Kinder besteht eine Maskenpflicht.

Fitnessraum/ Fun and Sports Area

Öffnungszeiten:

Mo, Di, Do, Fr 09:00-12:00 Uhr und 14:00-16:00 Uhr Haus 4 Dachboden mit den Mitarbeitern Toni und Mustafa

Mittwochs für **Frauensport** reserviert: Bitte an die Mitarbeitenden Nizar oder Anna-Lena D. wenden

Zutritt nur mit Maske, Sportschuhen und ab dem Alter von 16 Jahren.

Queerbeet/ Kreativ Café

Hier können Sie sich kreativ austoben: malen, töpfern, nähen, basteln und viel mehr. Sie finden uns im **Haus 3** (Ausgang Kantine) Raum **3.52**

Öffnungszeiten: Montag- Freitag 10:00-12:00 Uhr und 14:00-16:00Uhr

Bei den Mitarbeiterinnen Sabine oder Silke dafür anmelden in Haus 8.012.

Bei allgemeinen Fragen der Angebote betreffend - 8.012 (8:00-10:00Uhr / 13:00-14:00Uhr).

DRK Team Sozialberatung

Mit folgenden Themen können Sie sich gerne an die Mitarbeiter der Sozialberatung wenden:

- wenn Sie gesundheitliche Einschränkungen haben.
- wenn Sie einsam sind oder sich ausgegrenzt fühlen.
- wenn Sie schwanger sind.
- wenn Sie über Ihre Erlebnisse im Herkunftsland oder während der Flucht sprechen möchten.
- wenn Sie Probleme mit Ihrem Ehe- oder Lebenspartner haben.
- wenn Sie psychische und physische Gewalt erlitten haben.
- Wenn Sie Fragen zur Erziehung der Kinder haben.

Haus 4 - Zimmer 4.26, Haus 4 - Zimmer 4.35, Haus 6- Zimmer 6.002, Haus 6 – Zimmer 6.018, Haus 8-Zimmer 8.013

Die Beratung ist vertraulich. Über individuelle Sprechstunden mit Dolmetschern informieren wir Sie.

DRK Team Verfahrensberatung

Unsere Beratung ist vertraulich. Wir helfen Ihnen, das Asylverfahren zu verstehen und beantworten folgende Fragen:

- Ablauf, Pflichten und Rechte im Asylverfahren
- Aufgaben des Bundesamtes
- Aufgaben des Landesamtes
- Registrierung und Anhörungen bei den Ämtern

Haus 4 – Zimmer 4.26, Haus 8- Zimmer 8.013

Wir bieten Ihnen **Gruppenveranstaltungen** und **individuelle Sprechstunden mit Dolmetschern** in Ihren Sprachen an. Über die Termine und Sprechzeiten informieren wir Sie in den Aushängen an unseren Büros und Plakaten in den Häusern.

DRK Team Hausbetreuung

Das Deutsche Rote Kreuz Team Hausbetreuung hilft Ihnen bei alltäglichen Problemen.

Kommen Sie zu uns

- wenn Sie Fragen zu Ihrem Zimmer haben.
- wenn Sie Fragen zu Aktivitäten im Camp oder über Neumünster haben.
- wenn Sie Kleidung brauchen.

Haus 4, Zimmer 4.27

24 Stunden/7 Tage die Woche

Haus 6, Zimmer 6.016

Montag bis Freitag: 08:00 Uhr bis 16:30 Uhr

Haus 8, Zimmer 8.010

Montag bis Freitag: 08:00 Uhr bis 16:30 Uhr

Zimmer

Das Zimmer ist Ihr Domizil in der EAE. Vergewissern Sie sich, dass Ihre Zimmernummer vom DRK vermerkt worden ist. Nur so können wir Sie erreichen und wichtige Information wie Transfer oder Post weitergeben.

Bettwäsche wechseln

Haus 2 – Keller, rechte Seite

Die Bettwäsche können Sie **alle 2 Wochen** tauschen. Ausgabe ist **freitags** in der Zeit von **13:30 bis 14:30 Uhr**.

Kleidung

Wenn sie dringend Kleidung benötigen, wenden sie sich bitte **dienstags** und **donnerstags** zwischen **10:00-11:00 Uhr** an die Hausbetreuung in **Haus 6**. Bitte bringen sie ihren Hausausweis mit.

Sie bekommen einen Kleidungsbeutel, mit dem sie in unserer **Kleiderkammer** in **Haus 4** Raum **40** Kleidung bekommen können.

Waschmaschinenraum

In den **Häuser 4, 6, 8** und **9** besteht die Möglichkeit, Ihre Kleidung in den Waschmaschinenräumen waschen zu lassen.

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag:

09:00-09:15 Uhr

11:00-11:15 Uhr

13:00-13:15 Uhr

15:00-15:15 Uhr

Wo:

Haus 4: Keller rechter Eingang

Haus 6: 6.013 und 6.004

Haus 8: 8.004

Haus 9: 9.005

Wichtige Informationen

Gemeinnützige Arbeit

Sie haben die Möglichkeit, gemeinnützige Arbeit in der EAE zu leisten. Gesucht werden Arbeitskräfte in der Hausarbeit und der Küche. Das Gesetz sieht dafür eine Aufwandsentschädigung von 0,80 Euro pro Stunde vor. Gleichzeitig dürfen Sie nicht mehr als 80 Euro pro Woche verdienen. Bitte wenden Sie sich an Ihre Hausbetreuung des DRK.

Die Auszahlung Ihres Geldes findet immer montags um 13:30 in Haus 3 - Kiosk statt.

Post

Sollten sie Post zugeschickt bekommen, wird ihnen diese von der Hausbetreuung zum Zimmer gebracht.

Bitte beachten sie: das LaZuF kann jederzeit entscheiden, dass sie umziehen müssen. Bitte vergewissern sie sich zunächst, dass sie in der EAE Neumünster bleiben, bevor sie sich wichtige Dokumente an diese Adresse schicken lassen.

Internet

Sie haben kostenlosen WLAN-Zugang über die TELEKOM. Bei Nutzung verpflichten Sie sich, die Nutzungsbestimmungen einzuhalten.

WLAN: Telekom oder #SH_WLAN

Taschengeld

Nach der Registrierung erhalten Sie vom Landesamt regelmäßig Bargeldleistungen für Ihren persönlichen Bedarf (**Taschengeld**). Bitte beachten Sie die Aushänge zu den Auszahlungsterminen.



Verlassenserlaubnis

Für die Zeit Ihrer Unterbringung in der Aufnahmeeinrichtung ist ihr Aufenthalt räumlich beschränkt. Abhängig von ihrem Verfahrensstand dürfen Sie sich entweder nur im Gebiet der Stadt Neumünster oder im Land Schleswig-

Holstein aufhalten. Sie dürfen diesen Bereich nur mit einer Erlaubnis der zuständigen Behörde verlassen. Die Mitarbeiter des DRK unterstützen Sie bei der Beantragung und geben Ihnen Auskunft über die Voraussetzungen der Erteilung.

Transfer/ Kreisverteilung

In Abhängigkeit vom Stand ihres Asylverfahrens und bei guter Bleibeperspektive wird Ihre Kreisverteilung vorbereitet.

Wenn Sie einen begründeten Wunsch hinsichtlich ihres zukünftigen Wohnortes haben, helfen wir Ihnen, diesen Wunsch zu formulieren und an das Landesamt zu übermitteln. Nach Möglichkeit wird dies vom Landesamt berücksichtigt. Bitte beachten Sie am Tag der Abreise Folgendes:

- **Geben Sie Ihre Bettwäsche und Zimmerschlüssel bitte im DRK-Büro in Ihrem Haus ab.
Räumen Sie Ihr Zimmer bitte am Tag vorher auf und reinigen Sie es. Die Menschen, die nach Ihnen dort wohnen, werden es Ihnen danken.**

Dazu müssen Sie nach dem Transfer Ihre neue Adresse dem Bundesamt mitteilen, damit Ihnen Post zugeschickt werden kann. Schicken Sie Ihre neue Adresse an:

**Bundesamt für Migration und Flüchtlinge
Haart 148
24539 Neumünster**

Seien Sie immer gut informiert, suchen Sie Hilfe bei den Beratungsstellen am Transferort.

Es gibt in allen Kreisen in Schleswig-Holstein Migrationssozialberatungsstellen. Sobald Sie Ihren Transferort kennen, erhalten Sie die Adressen mit den Beratungsstellen in allen DRK-Büros.

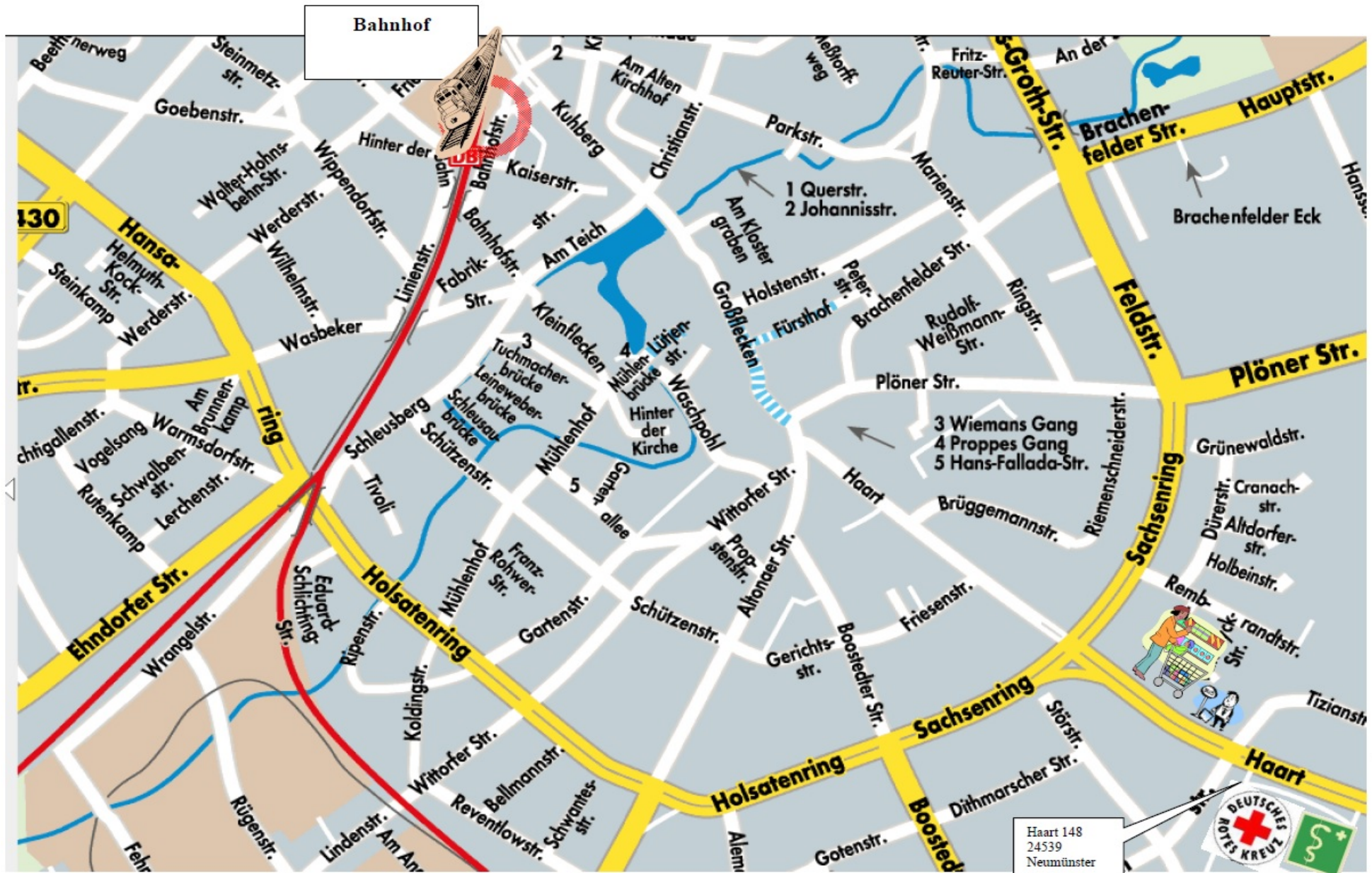
Als Erinnerung:

Die Unterkunft kann zu **jeder** Tages- und Nachtzeit durch das Haupttor betreten oder verlassen werden.

Bitte denken Sie daran, ihre Termine (Doktor, Landesamt, Bundesamt, etc.) immer einzuhalten.

Für weitere Informationen lesen Sie bitte unsere Infotafel, die sich in jedem Haus befindet, oder sprechen Sie uns an, wir beantworten Ihnen gerne alle Fragen.

Weltflecken



S
T
A
D
T
P
L
A
N

N
E
u
m
ü
n
s
t
e
r

Weltflecken

