

Strukturierter Qualitätsbericht gemäß § 136b Abs. 1 Satz 1 Nr. 3 SGB V für das Berichtsjahr 2021

Psychiatrische Tagesklinik Neumünster gGmbH

Dieser Qualitätsbericht wurde mit der Software promato QBM 2.10 am 14.11.2022 um 15:36 Uhr erstellt.

netfutura GmbH: https://www.netfutura.de
promato QBM: https://qbm.promato.de

4 5 5



Inhaltsverzeichnis

Einleitu	tung		
Toil A	Struktur und Laigtunggdatan dag Vrankanhaugag		

ell A - Struktur und Leistungsdaten des Krankennauses
A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses
A-2 Name und Art des Krankenhausträgers

A-2 Name und Art des Krankenhausträgers 5
A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus 5

A-4 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie 5
A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses 6

A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses 7
A-7 Aspekte der Barrierefreiheit 7

A-7.1 Ansprechpartner für Menschen mit Beeinträchtigung
A-7.2 Aspekte der Barrierefreiheit

A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses
A-9 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus

A-10 Gesamtfallzahlen 7

A-11 Personal des Krankenhauses 8
A-11.1 Ärzte und Ärztinnen 8

A-11.2 Pflegepersonal 8
A-11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Psychiatrie und Psychosomatik 11

A-11.4 Spezielles therapeutisches Personal 12
A-12 Umgang mit Risiken in der Patientenversorgung 14

A-12.1 Qualitätsmanagement

14
A-12.2 Klinisches Risikomanagement

14

A-12.3 Hygienebezogene und infektionsmedizinische Aspekte

A-12.4 Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement

17

A-12.5 Arzneimitteltherapiesicherheit

18

A-13 Besondere apparative Ausstattung

18

A-14 Teilnahme am gestuften System der Notfallversorgung des GB-A gemäß §136C Absatz 4 SGB V

14.1 Teilnahme an einer Notfallstufe / 14.2 Teilnahme an der Speziellen Notfallversorgung

19

14.3 Teilnahme am Modul Spezialversorgung

19

14.4 Kooperation mit Kassenärztlicher Vereinigung (gemäß § 6 Abs. 3 der Regelungen zu den Notfallstrukturen) 19

Teil B - Struktur und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen

B-[1].1 Psychiatrische Tagesklinik Neumünster gGmbH

20

B-[1].2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärztinnen und Ärzten

B-[1].3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit/Fachabteilung

21
B-[1].5 Fallzahlen der Organisationseinheit/Fachabteilung

21

B-[1].6 Diagnosen nach ICD

B-[1].7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

21



B-[1].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	21
B-[1].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	21
B-[1].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	21
B-[1].11 Personelle Ausstattung	22
B-11.1 Ärztinnen und Ärzte	22
B-11.2 Pflegepersonal	22
B-11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie und Psyc 24	hosomatik
Teil C - Qualitätssicherung	27
C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V	27
C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V	27
C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung	27
C-5 Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 SGB V	27
C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V ("Strukturqualitätsvereinbarung")	27
C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 SGB V	27
C-8 Pflegepersonaluntergrenzen im Berichtsjahr	27



Einleitung

Hinweis zur COVID-19-Pandemie im Berichtsjahr 2021:

Vor dem Hintergrund der COVID-19-Pandemie hat der G-BA u.a. im März 2020 kurzfristig reagiert und die Inhalte und Verfahren unterschiedlicher Qualitätssicherungsverfahren an die besonderen Rahmenbedingungen angepasst (Vgl. G-BA Beschluss vom 27.03.2020). Aber auch jenseits der Qualitätssicherungsverfahren hat die Pandemie im Jahr 2021 bedeutsam Einfluss auf die Versorgung in Krankenhäusern genommen. Diese Effekte spiegeln sich auch in den Qualitätsberichten im Berichtsjahr 2021 wider. So können etwa die Angaben in einigen Berichtsteilen deutlich von den Angaben aus den vorherigen Berichtsjahren abweichen, was einen direkten Vergleich einzelner Berichtsjahre nicht immer möglich macht. Dennoch stellen die Angaben im Qualitätsbericht die Strukturen und das Leistungsgeschehen in den Krankenhäusern für das Berichtsjahr 2021 transparent dar und erfüllen damit eine wichtige Aufgabe für Patientinnen und Patienten sowie die zuweisenden Ärztinnen und Ärzte.

Für die Erstellung des Qualitätsberichts verantwortliche Person

Name	Petra Gustafson
Position	Verwaltungsleitung
Telefon	04321 / 905 - 102
Fax	04321 / 905 - 239
E-Mail	petra.gustafson@drk-nms.de

Für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht verantwortliche Person

Name	Sven Lorenz
Position	Geschäftsführer
Telefon.	04321 / 905 - 101
Fax	04321 / 905 - 239
E-Mail	sven.lorenz@drk-nms.de

Weiterführende Links

URL zur Homepage	http://www.tagesklinik-nms.de
URL für weitere Informationen	http://www.drk-nms.de
Weitere Links	 https://friedrich-ebert-krankenhaus.de (https://drk-nms.de)



Teil A - Struktur und Leistungsdaten des Krankenhauses

A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

I. Angaben zum Krankenhaus

Name	Psychiatrische Tagesklinik Neumünster gGmbH
Institutionskennzeichen	260102582
Standortnummer aus dem	772649000
Standortverzeichnis	
alte Standortnummer	00
Hausanschrift	Parkstr. 17
	24534 Neumünster
Postfach	2303
	24513 Neumünster
Telefon	04321 / 9641 - 0
E-Mail	info@tagesklinik-nms.de
Internet	https://www.tagesklinik-nms.de

Ärztliche Leitung des Krankenhauses

Name	Position	Telefon	Fax	E-Mail
Dr. Rolf Drews	Chefarzt Psychiatrie	04321 / 9641 - 0	04321 / 9641 - 113	info@tagesklinik- nms.de
Dr. med Magitta Liebsch	ltd. Ärztin Tagesklinik	04321 / 9641 - 0	04321 / 9641 - 113	m.liebsch@tagesklinik -nms.de

Pflegedienstleitung des Krankenhauses

Name	Position	Telefon	Fax	E-Mail
Marco Gehrke	Pflegedienstleitung	04321 / 905 - 206	04321 / 905 - 109	marco.gehrke@drk- nms.de

Verwaltungsleitung des Krankenhauses

Name	Position	Telefon	Fax	E-Mail
Sven Lorenz	Geschäftsführer	04321 / 905 - 101	04321 / 905 - 239	sven.lorenz@drk-
				nms.de

A-2 Name und Art des Krankenhausträgers

Name	DRK-Fachklinik Hahnknüll gGmbH und FEK Friedrich-Ebert-Krankenhaus Neumünster GmbH
Art	freigemeinnützig

A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus

Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus	4
Universitätskiinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus	trifft nicht zu

A-4 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie

Für psychiatrische Fachkrankenhäuser bzw. Krankenhäuser mit einer psychiatrischen	⊠ Nein
Fachabteilung: Besteht eine regionale Versorgungsverpflichtung?	



A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP03	Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare	
MP04	Atemgymnastik/-therapie	
MP11	Sporttherapie/Bewegungstherapie	z.B. Schwimmen, Nordic Walking, Fitnesstraining
MP13	Spezielles Leistungsangebot für Diabetiker und Diabetikerinnen	
MP14	Diät- und Ernährungsberatung	z. B. bei Diabetes mellitus
MP15	Entlassmanagement/Brückenpflege/Überleitungspflege	
MP16	Ergotherapie/Arbeitstherapie	
MP23	Kreativtherapie/Kunsttherapie/Theatertherapie/Bibliotherapie	
MP27	Musiktherapie	
MP34	Psychologisches/psychotherapeutisches	
	Leistungsangebot/Psychosozialdienst	
MP52	Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen	
MP56	Belastungstraining/-therapie/Arbeitserprobung	
MP59	Gedächtnistraining/Hirnleistungstraining/Kognitives	
	Training/Konzentrationstraining	
MP68	Zusammenarbeit mit stationären Pflegeeinrichtungen/Angebot	
	ambulanter Pflege/Kurzzeitpflege/Tagespflege	



A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses

Nr.	Leistungsangebot	URL	Kommentar / Erläuterung
NM49	Informationsveranstaltungen für Patientinnen und Patienten		
NM60	Zusammenarbeit mit Selbsthilfeorganisationen		
NM66	Berücksichtigung von besonderen Ernährungsbedarfen		z.B. jüdische/ muslimische Ernährung, vegetarische/ vegane Küche

A-7 Aspekte der Barrierefreiheit

A-7.1 Ansprechpartner für Menschen mit Beeinträchtigung

Name	Peter Borchert
Funktion / Arbeitsschwerpunkt	Sozialpädagoge
Telefon	04321 / 9641 - 0
Fax	04321 / 9641 - 113
E-Mail	peter.borchert@tagesklinik-nms.de

A-7.2 Aspekte der Barrierefreiheit

Nr.	Aspekt der Barrierefreiheit	Kommentar / Erläuterung
BF08	Rollstuhlgerechter Zugang zu Serviceeinrichtungen	
BF09	Rollstuhlgerecht bedienbarer Aufzug (innen/außen)	
BF10	Rollstuhlgerechte Toiletten für Besucherinnen und Besucher	
BF16	Besondere personelle Unterstützung von Menschen mit Demenz oder geistiger Behinderung	
BF24	Diätische Angebote	
BF26	Behandlungsmöglichkeiten durch fremdsprachiges Personal	z.B. Russisch, Englisch

A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses

trifft nicht zu / entfällt

A-9 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus

Anzahl der Betten 35	

A-10 Gesamtfallzahlen

Gesamtzahl der im Berichtsjahr behandelten Fälle

Vollstationäre Fallzahl	0
Teilstationäre Fallzahl	316
Ambulante Fallzahl	1671
Fallzahl der stationsäquivalenten	0
psychiatrischen Behandlung (StäB)	



A-11 Personal des Krankenhauses

A-11.1 Ärzte und Ärztinnen

••	••			
A water und	Austinnan	incoocamt (au	Ran Dalagönzte	und Dalagärztinnan)
Arzte unu	Al Zumnen	msgesami (au	ijei delegarzie	und Belegärztinnen)

Anzahl Vollkräfte (gesamt)	5,47	
Personal mit direktem	5,29	
Beschäftigungsverhältnis		
Personal ohne direktes	0,18	
Beschäftigungsverhältnis		
Ambulante Versorgung	2,82	
Stationäre Versorgung	2,65	

davon Fachärzte und Fachärztinnen

Anzahl Vollkräfte (gesamt)	4,79	
Personal mit direktem	4,61	
Beschäftigungsverhältnis		
Personal ohne direktes	0,18	
Beschäftigungsverhältnis		
Ambulante Versorgung	2,82	
Stationäre Versorgung	1,97	
Maßgebliche wöchentliche tarifliche	Arbeitszeit in Stunden für angestelltes Personal	40,00

Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)

Anzahl Personen 0

Ärzte und Ärztinnen, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind

Anzahl Vollkräfte	0,00
Personal mit direktem	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	0,00
Stationäre Versorgung	0,00

davon Fachärzte und Fachärztinnen

Anzahl Vollkräfte	0,00
Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,00
Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0,00
Ambulante Versorgung	0,00
Stationäre Versorgung	0,00

A-11.2 Pflegepersonal

Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen

Anzahl Vollkräfte (gesamt)	3,64
Personal mit direktem	3,64
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	



Ambulante Versorgung	0,15	
Stationäre Versorgung	3,49	
lavon ohne Fachabteilungszuor	dnung	
Anzahl Vollkräfte	0,00	
Personal mit direktem	0,00	
Beschäftigungsverhältnis		
Personal ohne direktes	0,00	
Beschäftigungsverhältnis		
Ambulante Versorgung	0,00	
Stationäre Versorgung	0,00	
Gesundheits- und Kinderkrank	enpfleger und Gesund	heits- und Kinderkrankenpflegerinnen
Anzahl Vollkräfte (gesamt)	0,00	
Personal mit direktem	0,00	
Beschäftigungsverhältnis	0,00	
Personal ohne direktes	0,00	
Beschäftigungsverhältnis	0,00	
Ambulante Versorgung	0,00	
Stationäre Versorgung	0,00	
	0,00	
Altenpfleger und Altenpflegerin	nen	
Anzahl Vollkräfte (gesamt)	1,43	
Personal mit direktem	1,43	
Beschäftigungsverhältnis		
Personal ohne direktes	0,00	
D 1 0 . 1 1		
Beschäftigungsverhältnis		
Ambulante Versorgung	0,10	
	0,10 1,33	
Ambulante Versorgung	1,33	
Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung davon ohne Fachabteilungszuor	1,33 dnung	
Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung davon ohne Fachabteilungszuor Anzahl Vollkräfte	1,33 dnung 0,00	
Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung davon ohne Fachabteilungszuor Anzahl Vollkräfte Personal mit direktem	1,33 dnung	
Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung davon ohne Fachabteilungszuor Anzahl Vollkräfte	1,33 dnung 0,00	
Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung davon ohne Fachabteilungszuor Anzahl Vollkräfte Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	1,33 dnung 0,00 0,00	
Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung davon ohne Fachabteilungszuor Anzahl Vollkräfte Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes	1,33 dnung 0,00 0,00	
Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung davon ohne Fachabteilungszuor Anzahl Vollkräfte Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	1,33 dnung 0,00 0,00 0,00	
Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung davon ohne Fachabteilungszuor Anzahl Vollkräfte Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung	1,33 dnung 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	
Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung davon ohne Fachabteilungszuor Anzahl Vollkräfte Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung	1,33 dnung 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 stentinnen	
Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung davon ohne Fachabteilungszuor Anzahl Vollkräfte Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung	1,33 dnung 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 stentinnen 0,00	
Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung davon ohne Fachabteilungszuor Anzahl Vollkräfte Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Pflegeassistenten und Pflegeassi Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem	1,33 dnung 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 stentinnen	
Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung davon ohne Fachabteilungszuor Anzahl Vollkräfte Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Pflegeassistenten und Pflegeassi Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	1,33 dnung 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 stentinnen 0,00 0,00	
Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung davon ohne Fachabteilungszuor Anzahl Vollkräfte Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Pflegeassistenten und Pflegeassi Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes	1,33 dnung 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 stentinnen 0,00	
Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung davon ohne Fachabteilungszuor Anzahl Vollkräfte Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Pflegeassistenten und Pflegeassi Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	1,33 dnung 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 stentinnen 0,00 0,00 0,00	
Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung davon ohne Fachabteilungszuor Anzahl Vollkräfte Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Pflegeassistenten und Pflegeassi Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes	1,33 dnung 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 stentinnen 0,00 0,00	
Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung davon ohne Fachabteilungszuor Anzahl Vollkräfte Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Pflegeassistenten und Pflegeassi Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung	1,33 dnung 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 stentinnen 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	
Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung davon ohne Fachabteilungszuor Anzahl Vollkräfte Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Pflegeassistenten und Pflegeassi Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Krankenpflegehelfer und Kranl	1,33 dnung 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 stentinnen 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 ckenpflegehelferinnen	
Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung davon ohne Fachabteilungszuor Anzahl Vollkräfte Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Pflegeassistenten und Pflegeassi Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Krankenpflegehelfer und Kranl Anzahl Vollkräfte (gesamt)	1,33 dnung 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 stentinnen 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 cenpflegehelferinnen 0,00	
Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung davon ohne Fachabteilungszuor Anzahl Vollkräfte Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Pflegeassistenten und Pflegeassi Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Krankenpflegehelfer und Kranl Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem	1,33 dnung 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 stentinnen 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 ckenpflegehelferinnen	
Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung davon ohne Fachabteilungszuor Anzahl Vollkräfte Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Pflegeassistenten und Pflegeassi Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Krankenpflegehelfer und Kranl Anzahl Vollkräfte (gesamt)	1,33 dnung 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 stentinnen 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 cenpflegehelferinnen 0,00	



Ambulante Versorgung	0,00
Stationäre Versorgung	0,00
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	
Anzahl Vollkräfte (gesamt)	0,00
Personal mit direktem	0,00
Beschäftigungsverhältnis	,
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	.,,
Ambulante Versorgung	0,00
Stationäre Versorgung	0,00
Entbindungspfleger und Hebammei	n
Anzahl Vollkräfte (gesamt)	0,00
Personal mit direktem	0,00
Beschäftigungsverhältnis	0,00
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	0,00
Ambulante Versorgung	0,00
Stationäre Versorgung	0,00
Beleghebammen und Belegentbindu	ingsnfleger
Beleghebammen und	0
Belegentbindungspfleger	
Belegentbindungspfleger Operationstechnische Assistenten un	nd Operationstechnische Assistentinnen
Belegentbindungspfleger Operationstechnische Assistenten un Anzahl Vollkräfte (gesamt)	nd Operationstechnische Assistentinnen 0,00
Belegentbindungspfleger Operationstechnische Assistenten un Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem	nd Operationstechnische Assistentinnen
Belegentbindungspfleger Operationstechnische Assistenten un Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	nd Operationstechnische Assistentinnen 0,00 0,00
Belegentbindungspfleger Operationstechnische Assistenten un Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes	nd Operationstechnische Assistentinnen 0,00
Belegentbindungspfleger Operationstechnische Assistenten un Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	nd Operationstechnische Assistentinnen 0,00 0,00 0,00
Belegentbindungspfleger Operationstechnische Assistenten un Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes	nd Operationstechnische Assistentinnen 0,00 0,00
Belegentbindungspfleger Operationstechnische Assistenten un Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung	nd Operationstechnische Assistentinnen 0,00 0,00 0,00 0,00
Belegentbindungspfleger Operationstechnische Assistenten un Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Medizinische Fachangestellte	nd Operationstechnische Assistentinnen 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00
Belegentbindungspfleger Operationstechnische Assistenten un Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Medizinische Fachangestellte Anzahl Vollkräfte (gesamt)	nd Operationstechnische Assistentinnen 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 1,05
Belegentbindungspfleger Operationstechnische Assistenten un Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Medizinische Fachangestellte Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem	nd Operationstechnische Assistentinnen 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00
Belegentbindungspfleger Operationstechnische Assistenten un Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Medizinische Fachangestellte Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	nd Operationstechnische Assistentinnen 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 1,05 1,05
Belegentbindungspfleger Operationstechnische Assistenten und Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Medizinische Fachangestellte Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes	nd Operationstechnische Assistentinnen 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 1,05
Belegentbindungspfleger Operationstechnische Assistenten un Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Medizinische Fachangestellte Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	nd Operationstechnische Assistentinnen 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 1,05 1,05
Belegentbindungspfleger Operationstechnische Assistenten un Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung	nd Operationstechnische Assistentinnen 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 1,05 1,05
Belegentbindungspfleger Operationstechnische Assistenten und Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Medizinische Fachangestellte Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Stationäre Versorgung	nd Operationstechnische Assistentinnen 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 1,05 1,05
Belegentbindungspfleger Operationstechnische Assistenten un Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Medizinische Fachangestellte Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Stationäre Versorgung	nd Operationstechnische Assistentinnen 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 1,05 1,05
Belegentbindungspfleger Operationstechnische Assistenten un Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Medizinische Fachangestellte Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Stationäre Versorgung davon ohne Fachabteilungszuordnu Anzahl Vollkräfte	nd Operationstechnische Assistentinnen 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 1,05 1,05
Operationstechnische Assistenten un Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Medizinische Fachangestellte Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung davon ohne Fachabteilungszuordnu Anzahl Vollkräfte Personal mit direktem	nd Operationstechnische Assistentinnen 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 1,05 1,05
Operationstechnische Assistenten und Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Medizinische Fachangestellte Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Stationäre Versorgung Anzahl Vollkräfte Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	nd Operationstechnische Assistentinnen 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 1,05 1,05
Operationstechnische Assistenten und Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Medizinische Fachangestellte Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung davon ohne Fachabteilungszuordnu Anzahl Vollkräfte Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung	nd Operationstechnische Assistentinnen 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 1,05 1,05
Operationstechnische Assistenten und Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Medizinische Fachangestellte Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung davon ohne Fachabteilungszuordnu Anzahl Vollkräfte Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	nd Operationstechnische Assistentinnen 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 1,05 1,05
Operationstechnische Assistenten und Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung Medizinische Fachangestellte Anzahl Vollkräfte (gesamt) Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung davon ohne Fachabteilungszuordnu Anzahl Vollkräfte Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis Ambulante Versorgung	nd Operationstechnische Assistentinnen 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 1,05 1,05



A-11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Psychiatrie und Psychosomatik

Diplom Psychologen		
Anzahl Vollkräfte	1,48	
Personal mit direktem	1,48	

Beschäftigungsverhältnis
Personal ohne direktes 0,00
Beschäftigungsverhältnis

Ambulante Versorgung 0,00 Stationäre Versorgung 1,48

Klinische Neuropsychologen

Anzahl Vollkräfte	0,00
Personal mit direktem	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	0,00
Stationäre Versorgung	0,00

Psychologische Psychotherapeuten

Anzahl Vollkräfte	0,00
Personal mit direktem	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	0,00
Stationäre Versorgung	0,00

Kinder Jugendpsychotherapeuten

Anzahl Vollkräfte	0,00
Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,00
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	0,00
Stationäre Versorgung	0,00

Psychotherapeuten in Ausbildung während der praktischen Tätigkeit

Anzahl Vollkräfte	0,00	
Personal mit direktem	0,00	
Beschäftigungsverhältnis		
Personal ohne direktes	0,00	
Beschäftigungsverhältnis		
Ambulante Versorgung	0,00	
Stationäre Versorgung	0,00	

Ergotherapeuten

Anzahl Vollkräfte	3,7
Personal mit direktem	3,7
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	0,87



Stationäre Versorgung	2,83		
Physiotherapeuten			
Anzahl Vollkräfte	0,37		
Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,37		
Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0,00		
Ambulante Versorgung	0,04		
Stationäre Versorgung	0,33		
Sozialpädagogen			
Anzahl Vollkräfte	1,15		
Personal mit direktem	1,15		
Beschäftigungsverhältnis			
Personal ohne direktes	0,00		
Beschäftigungsverhältnis			
Ambulante Versorgung	0,00		
Stationäre Versorgung	1,15		

A-11.4 Spezielles therapeutisches Personal

Spezielles therapeutisches Personal	Ergotherapeutin und Ergotherapeut (SP05)
Anzahl Vollkräfte	3,70
Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	3,70
Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0,00
Ambulante Versorgung	0,87
Stationäre Versorgung	2,83
Kommentar/ Erläuterung	

Spezielles therapeutisches Personal	Kunsttherapeutin und Kunsttherapeut (SP13)
Anzahl Vollkräfte	0,92
Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,92
Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0,00
Ambulante Versorgung	0,28
Stationäre Versorgung	0,64
Kommentar/ Erläuterung	

Spezielles therapeutisches Personal	Sozialpädagogin und Sozialpädagoge (SP26)
Anzahl Vollkräfte	1,15
Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	1,15
Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0,00
Ambulante Versorgung	0,00
Stationäre Versorgung	1,15
Kommentar/ Erläuterung	

Spezielles therapeutisches Personal	Personal mit Zusatzqualifikation Kinästhetik (SP61)
Anzahl Vollkräfte	0,83
Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,83



Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0,00
Ambulante Versorgung	0,16
Stationäre Versorgung	0,67

Kommentar/ Erläuterung



A-12 Umgang mit Risiken in der Patientenversorgung

A-12.1 Qualitätsmanagement

A-12.1.1 Verantwortliche Person

Name	Anna Rudolf-Laga
Funktion / Arbeitsschwerpunkt	Koordinatorin Leiterin Qualtiätsmanagement
Telefon	04321 905 209
Fax	04321 905 109
E-Mail	anna.rudolf-laga@drk-nms.de

A-12.1.2 Lenkungsgremium

Beteiligte Abteilungen /	Stationsleitungen Verwaltung Hauswirtschaft Küche Haustechnik
Funktionsbereiche	Pflegedienstleitung Arzt
Tagungsfrequenz des Gremiums	quartalsweise

A-12.2 Klinisches Risikomanagement

A-12.2.1 Verantwortliche Person

Name	Anna Rudolf-Laga
Funktion / Arbeitsschwerpunkt	Koordinatorin Leiterin Qualtiätsmanagement
Telefon	04321 905 209
Fax	04321 905 109
E-Mail	anna.rudolf-laga@drk-nms.de

A-12.2.2 Lenkungsgremium

Gibt es eine zentrale Arbeitsgruppe in Form eines ja – wie Arbeitsgruppe Qualitätsmanagement Lenkungsgremiums bzw. einer Steuergruppe, die sich regelmäßig zum Thema Risikomanagement austauscht?

A-12.2.3 Instrumente und Maßnahmen

Nr.	Instrument / Maßnahme	Zusatzangaben
RM01	Übergreifende Qualitäts- und/oder Risikomanagement-Dokumentation (QM/RM-	DENQP (Expertenstandards) lfd. Evulation 2019-10-13
	Dokumentation) liegt vor	2017 10 13
RM02	Regelmäßige Fortbildungs- und	
	Schulungsmaßnahmen	
RM03	Mitarbeiterbefragungen	
RM12	Verwendung standardisierter Aufklärungsbögen	
RM18	Entlassungsmanagement	DENQP (Expertenstandards) lfd. Evulation 2019-10-13

A-12.2.3.1 Einsatz eines einrichtungsinternen Fehlermeldesystems

Existiert ein einrichtungsinternes	☑ Ja
Fehlermeldesystem?	
Existiert ein Gremium, das die gemeldeten	☑ Ja
Ereignisse regelmäßig bewertet?	
Tagungsfrequenz	jährlich



Umgesetzte Veränderungsmaßnahmen bzw. sonstige konkrete Maßnahmen zur Verbesserung der Patientensicherheit

Zeitnahe Umsetzung eingehender Fehlermeldungen sowohl aus dem Mitarbeiterkreis wie von Patientinnen und Patienten

Einrichtungsinterne Fehlermeldesysteme

Nr.	Einrichtungsinternes Fehlermeldesystem	Zusatzangaben
IF01	Dokumentation und Verfahrensanweisungen zum Umgang mit	2019-10-13
	dem Fehlermeldesystem liegen vor	
IF02	Interne Auswertungen der eingegangenen Meldungen	jährlich
IF03	Schulungen der Mitarbeiter zum Umgang mit dem	jährlich
	Fehlermeldesystem und zur Umsetzung von Erkenntnissen aus	
	dem Fehlermeldesystem	

A-12.2.3.2 Teilnahme an einrichtungsübergreifenden Fehlermeldesystemen

Teilnahme an einem einrichtungsübergreifenden Fehlermeldesystem	✓ Ja
Existiert ein Gremium, das die gemeldeten Ereignisse regelmäßig bewertet?	✓ Ja
Tagungsfrequenz	jährlich

Einrichtungsübergreifende Fehlermeldesysteme

Nummer	Einrichtungsübergreifendes Fehlermeldesystem
EF02	CIRS Berlin (Ärztekammer Berlin, Bundesärztekammer,
	Kassenärztliche Bundesvereinigung)
EF03	KH-CIRS (Deutsche Krankenhausgesellschaft,
	Aktionsbündnis Patientensicherheit, Deutscher Pflegerat,
	Bundesärztekammer, Kassenärztliche Bundesvereinigung)

A-12.3 Hygienebezogene und infektionsmedizinische Aspekte

A-12.3.1 Hygienepersonal

Krankenhaushygieniker und 1 Krankenhaushygienikerinnen	
Hygienebeauftragte Ärzte und 1	
hygienebeauftragte Ärztinnen	
Hygienefachkräfte (HFK) 1	
Hygienebeauftragte in der Pflege 1	
Eine Hygienekommission wurde eingerichtet	☑ Ja
Tagungsfrequenz der Hygienekommission	halbjährlich

Vorsitzender der Hygienekommission

Name	Bärbel Schuler
Funktion / Arbeitsschwerpunkt	Fachkrankenschwester für Krankenhaushygiene, Qualtiätsberaterin im
	Gesundheitswesen
Telefon	040 692086 41
Fax	040 692086 42
E-Mail	info@hygieia-med.com

A-12.3.2 Weitere Informationen zur Hygiene

A-12.3.2.1 Vermeidung gefäßkatheterassoziierter Infektionen

Werden am Standort zentrale Venenkatheter eingesetzt?	☑ ja
Standortspezifischer Standard zur Hygiene bei ZVK-Anlage liegt vor?	☑ ja



Der Standard thematisiert insbesondere Hygienische Händedesinfektion ✓ ja Hautdesinfektion (Hautantiseptik) der Kathetereinstichstelle mit adäquatem ✓ ja Hautantiseptikum Beachtung der Einwirkzeit ✓ ja Anwendung weiterer Hygienemaßnahmen: Sterile Handschuhe teilweise Anwendung weiterer Hygienemaßnahmen: Steriler Kittel teilweise Anwendung weiterer Hygienemaßnahmen: Kopfhaube teilweise Anwendung weiterer Hygienemaßnahmen: Mund-Nasen-Schutz teilweise Anwendung weiterer Hygienemaßnahmen: Steriles Abdecktuch teilweise Der Standard wurde durch die Geschäftsführung oder die Hygienekommission ✓ ja autorisiert? Standard Liegedauer ZVK Standortspezifischer Standard für die Überprüfung der Liegedauer von zentralen ⊠ nein Venenverweilkathetern liegt vor? A-12.3.2.2 Durchführung von Antibiotikaprophylaxe und Antibiotikatherapie Standortspezifische Leitlinie zur Antibiotikatherapie liegt vor? ✓ ja Die Leitlinie ist an die aktuelle lokale/hauseigene Resistenzlage angepasst? ✓ ja Die Leitlinie wurde durch die Geschäftsführung oder die Arzneimittelkommission oder ia die Hygienekommission autorisiert? Standortspezifischer Standard zur perioperativen Antibiotikaprophylaxe liegt vor? trifft nicht zu A-12.3.2.3 Umgang mit Wunden Standortspezifischer Standard zur Wundversorgung und Verbandwechsel liegt vor? ✓ ja Der interne Standard thematisiert insbesondere Hygienische Händedesinfektion (vor, gegebenenfalls während und nach dem ☑ ja Verbandwechsel) Verbandwechsel unter aseptischen Bedingungen (Anwendung aseptischer ✓ ja Arbeitstechniken (No-Touch-Technik, sterile Einmalhandschuhe)) Antiseptische Behandlung von infizierten Wunden ✓ ja Prüfung der weiteren Notwendigkeit einer sterilen Wundauflage ☑ ja Meldung an den Arzt oder die Ärztin und Dokumentation bei Verdacht auf eine **Z** ja postoperative Wundinfektion Der Standard wurde durch die Geschäftsführung oder die Hygienekommission ☑ ja autorisiert? A-12.3.2.4 Händedesinfektion Der Händedesinfektionsmittelverbrauch in Allgemeinstationen wurde für das Berichtsjahr erhoben? Ist eine Intensivstation vorhanden? Nein A-12.3.2.5 Umgang mit Patientinnen und Patienten mit multiresistenten Erregern (MRE) Die standardisierte Information der Patientinnen und Patienten mit einer bekannten ✓ ja Besiedlung oder Infektion durch Methicillin-resistente Staphylokokkus aureus (MRSA) erfolgt z. B. durch die Flyer der MRSA-Netzwerke (www.rki.de/DE/Content/Infekt/Krankenhaushygiene/Netzwerke/Netzwerke node.html)



Ein standortspezifisches Informationsmanagement bzgl. MRSA-besiedelter Patientinnen und Patienten liegt vor (standortspezifisches Informationsmanagement meint, dass strukturierte Vorgaben existieren, wie Informationen zu Besiedelung oder Infektionen mit resistenten Erregern am Standort anderen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen des Standorts zur Vermeidung der Erregerverbreitung kenntlich gemacht werden).	☑ ja
Es erfolgt ein risikoadaptiertes Aufnahmescreening auf der Grundlage der aktuellen RKI-Empfehlungen?	☑ ja
Es erfolgen regelmäßige und strukturierte Schulungen der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zum Umgang mit von MRSA / MRE / Noro-Viren besiedelten Patientinnen und Patienten?	☑ ja

A-12.3.2.6 Hygienebezogenes Risikomanagement

Nr.	Hygienebezogene Maßnahme	Zusatzangaben	Kommentar/ Erläuterung
HM05	Jährliche Überprüfung der	bei Bedarf	
	Aufbereitung und Sterilisation von		
	Medizinprodukten		
HM09	Schulungen der Mitarbeiter zu	bei Bedarf	
	hygienebezogenen Themen		

A-12.4 Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement

Im Krankenhaus ist ein strukturiertes Lob- und	☑ ja
Beschwerdemanagement eingeführt.	
Im Krankenhaus existiert ein schriftliches,	☑ ja
verbindliches Konzept zum	
Beschwerdemanagement	
(Beschwerdestimulierung, Beschwerdeannahme,	
Beschwerdebearbeitung, Beschwerdeauswertung)	
Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang	☑ ja
mit mündlichen Beschwerden	
Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang	☑ ja
mit schriftlichen Beschwerden	
Die Zeitziele für die Rückmeldung an die	☑ ja
Beschwerdeführer oder Beschwerdeführerinnen	
sind schriftlich definiert	
Eine Ansprechperson für das	☑ Ja
Beschwerdemanagement mit definierten	
Verantwortlichkeiten und Aufgaben ist benannt	
Ein Patientenfürsprecher oder eine	⊠ Nein
Patientenfürsprecherin mit definierten	
Verantwortlichkeiten und Aufgaben ist benannt	
Anonyme Eingabemöglichkeiten existieren	☑ ja
Patientenbefragungen	⊠ nein
Einweiserbefragungen	⊠ nein

Ansprechperson für das Beschwerdemanagement

Name	Funktion / Arbeitsschwerpunkt	Telefon	Fax	E-Mail
Anna Rudolf-Laga	Leiterin Koordinatorin Qualitätsmanagement		04321 905 109	qm-hahnknuell@drk- nms.de

A-12.5 Arzneimitteltherapiesicherheit

AMTS ist die Gesamtheit der Maßnahmen zur Gewährleistung eines optimalen Medikationsprozesses mit dem Ziel, Medikationsfehler und damit vermeidbare Risiken für Patientinnen und Patienten bei der Arzneimitteltherapie zu verringern. Eine Voraussetzung für die erfolgreiche Umsetzung dieser Maßnahmen ist, dass AMTS als integraler



Bestandteil der täglichen Routine in einem interdisziplinären und multiprofessionellen Ansatz gelebt wird.

A-12.5.1 Verantwortliches Gremium

Gibt es eine zentrale Arbeitsgruppe oder ein zentrales Gremium, die oder das sich regelmäßig zum Thema Arzneimitteltherapiesicherheit austauscht? ja – Arzneimittelkommission

A-12.5.2 Verantwortliche Person

Verantwortliche Person für die	keine Person benannt
Arzneimitteltherapiesicherheit	

A-12.5.3 Pharmazeutisches Personal

Anzahl Apotheker	0
Anzahl weiteres pharmazeutisches Personal	0
Kommentar/ Erläuterung	

A-13 Besondere apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte	Umgangssprachliche Bezeichnung	24h	Kommentar / Erläuterung
AA08	Computertomograph (CT)	Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen	Nein	Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen Kooperation mit dem Friedrich-Ebert-Krankenhaus Neumüsnter 24h-Stunden- Erreichbarkeit ist auf die Öffnungszeiten der Tagesklinik beschränkt
AA22	Magnetresonanztomog raph (MRT)	Schnittbildverfahren mittels starker Magnetfelder und elektro- magnetischer Wechselfelder	Nein	Schnittbildverfahren mittels starker Magnetfelder und elektro- magnetischer Wechselfelder Kooperation mit dem Friedrich- Ebert-Krankenhaus Neumüsnter 24h-Stunden-Erreichbarkeit ist auf die Öffnungszeiten der Tagesklinik beschränkt

A-14 Teilnahme am gestuften System der Notfallversorgung des GB-A gemäß §136C Absatz 4 SGB V

Alle Krankenhäuser gewährleisten Notfallversorgung und haben allgemeine Pflichten zur Hilfeleistung im Notfall. Darüber hinaus hat der Gemeinsame Bundesausschuss ein gestuftes System von Notfallstrukturen in Krankenhäusern im entgeltrechtlichen Sinne geregelt. Das bedeutet, dass Krankenhäuser, die festgelegte Anforderungen an eine von drei Notfallstufen erfüllen, durch Vergütungszuschläge finanziell unterstützt werden. Krankenhäuser, die die Anforderungen an eine der drei Stufen nicht erfüllen, erhalten keine Zuschläge. Nimmt ein Krankenhaus nicht am gestuften System von Notfallstrukturen teil und gewährleistet es nicht eine spezielle Notfallversorgung, sieht der Gesetzgeber Abschläge vor.

14.1 Teilnahme an einer Notfallstufe / 14.2 Teilnahme an der Speziellen Notfallversorgung

Nichtteilnahme an der strukturierten Notfallversorgung.



14.3 Teilnahme am Modul Spezialversorgung

14.4 Kooperation mit Kassenärztlicher Vereinigung (gemäß § 6 Abs. 3 der Regelungen zu den Notfallstrukturen)

Das Krankenhaus verfügt über eine Notdienstpraxis, die von der Kassenärztlichen	nein
Vereinigung in oder an dem Krankenhaus eingerichtet wurde.	
Die Notfallambulanz des Krankenhauses ist gemäß § 75 Absatz 1 b Satz 2 Halbsatz 2	nein
Alternative 2 SGB V in den vertragsärztlichen Notdienst durch eine	
Kooperationsvereinbarung mit der Kassenärztlichen Vereinigung eingebunden.	



Teil B - Struktur und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen

B-[1].1 Psychiatrische Tagesklinik Neumünster gGmbH

Name der Organisationseinheit /	Psychiatrische Tagesklinik Neumünster gGmbH
Fachabteilung	
Fachabteilungsschlüssel	2960
Art der Abteilung	Hauptabteilung

Chefärztinnen/-ärzte

Name	Dr. Rolf Drews
Funktion / Arbeitsschwerpunkt	Chefarzt
Telefon	04321 / 905 - 212
Fax	04321 / 905 - 226
E-Mail	rolf.drews@drk-nms.de
Strasse / Hausnummer	Parkstr. 17
PLZ / Ort	24534 Neumünster
URL	https://www.drk-nms.de

B-[1].2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärztinnen und Ärzten

Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Keine Zielvereinbarungen getroffen Ärztinnen und Ärzten dieser Organisationseinheit/Fachabteilung an die Empfehlung der DKG nach § 135c SGB V

Kommentar/Erläuterung



B-[1].3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit/Fachabteilung

Nr.	Medizinische Leistungsangebote	Kommentar / Erläuterung
VP01	Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen	z. B. durch Alkohol oder andere Suchtmittel
VP02	Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen	
VP03	Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen	
VP04	Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen	
VP05	Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren	
VP06	Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen	
VP09	Diagnostik und Therapie von Verhaltens- und emotionalen Störungen mit Beginn in der Kindheit und Jugend	
VP10	Diagnostik und Therapie von gerontopsychiatrischen Störungen	
VP15	Psychiatrische Tagesklinik	

B-[1].5 Fallzahlen der Organisationseinheit/Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl	0
Teilstationäre Fallzahl	316

B-[1].6 Diagnosen nach ICD

keine Angaben

B-[1].7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

OPS-301 Ziffer	Anzahl	Offizielle Bezeichnung
9-649	1811	Anzahl der Therapieeinheiten pro Woche bei Erwachsenen
9-607	315	Regelbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen
9-980	50	Unbekannter Schlüssel
9-982	< 4	Unbekannter Schlüssel
6-006	< 4	Applikation von Medikamenten, Liste 6

B-[1].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Nr.	Art der Ambulanz	Bezeichnung der Ambulanz	Angebotene Leistungen	Kommentar / Erläuterung
AM02	Psychiatrische			Psychiatrische
	Institutsambulanz nach §			Institutsambulanz nach §
	118 SGB V			118 SGB V

B-[1].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

B-[1].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

Arzt oder Ärztin mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden	⊠ Nein
stationäre BG-Zulassung	⊠ Nein



B-[1].11 Personelle Ausstattung

B-11.1 Ärztinnen und Ärzte

Ärztinnen und Ärzte insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)

Anzahl Vollkräfte	5,47
Personal mit direktem	5,29
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,18
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	2,82
Stationäre Versorgung	2,65
Fälle je VK/Person	

davon Fachärztinnen und Fachärzte

Anzahl Vollkräfte	4,79	
Personal mit direktem	4,61	
Beschäftigungsverhältnis		
Personal ohne direktes	0,18	
Beschäftigungsverhältnis		
Ambulante Versorgung	2,82	
Stationäre Versorgung	1,97	
Fälle je VK/Person		
Maßgebliche wöchentliche tarifliche	Arbeitszeit in Stunden für angestelltes Personal	40,00

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung

Nr.	Facharztbezeichnung (Gebiete, Facharzt- und Schwerpunktkompetenzen)	Kommentar / Erläuterung
AQ51	Psychiatrie und Psychotherapie	
AQ52	Psychiatrie und Psychotherapie, SP Forensische Psychiatrie	
Nr.	Zusatz-Weiterbildung	Kommentar / Erläuterung
ZF02	Akupunktur	
ZF27	Naturheilverfahren	

B-11.2 Pflegepersonal

Gesundheits- und Krankenpflegerinnen und Gesundheits- und Krankenpfleger

Anzahl Vollkräfte	3,64
Personal mit direktem	3,64
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	0,15
Stationäre Versorgung	3,49
Fälle je VK/Person	

Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen und Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger

Anzahl Vollkräfte	0,00
Personal mit direktem	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	



Ambulante Versorgung	0,00		
Stationäre Versorgung	0,00		
Fälle je VK/Person			
.			
Altenpflegerinnen und Altenpfleg	er		
A 1137 111 ··· O	1 42		
Anzahl Vollkräfte	1,43		

Anzahl Vollkräfte	1,43	
Personal mit direktem	1,43	
Beschäftigungsverhältnis		
Personal ohne direktes	0,00	
Beschäftigungsverhältnis		
Ambulante Versorgung	0,10	
Stationäre Versorgung	1,33	
Fälle je VK/Person		

Pflegeassistentinnen und Pflegeassistenten

Anzahl Vollkräfte	0,00
Personal mit direktem	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	0,00
Stationäre Versorgung	0,00
Fälle je VK/Person	

Krankenpflegehelferinnen und Krankenpflegehelfer

Anzahl Vollkräfte	0,00
Personal mit direktem	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	0,00
Stationäre Versorgung	0,00
Fälle je VK/Person	

Pflegehelferinnen und Pflegehelfer

Anzahl Vollkräfte	0,00	
Personal mit direktem	0,00	
Beschäftigungsverhältnis		
Personal ohne direktes	0,00	
Beschäftigungsverhältnis		
Ambulante Versorgung	0,00	
Stationäre Versorgung	0,00	
Fälle je VK/Person		

Hebammen und Entbindungspfleger

Anzahl Vollkräfte	0,00
Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,00
Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0,00
Ambulante Versorgung	0,00
Stationäre Versorgung	0,00
Fälle ie VK/Person	



Beleghebammen und -entbindungspfleger

Beleghebammen und 0
Belegentbindungspfleger
Fälle je VK/Person

Operationstechnische Assistentinnen und Operationstechnische Assistenten

Anzahl Vollkräfte	0,00	
Personal mit direktem	0,00	
Beschäftigungsverhältnis		
Personal ohne direktes	0,00	
Beschäftigungsverhältnis		
Ambulante Versorgung	0,00	
Stationäre Versorgung	0,00	
Fälle je VK/Person		

Medizinische Fachangestellte

Anzahl Vollkräfte	1,05		
Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	1,05		
Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0,00		
Ambulante Versorgung	0,77		
Stationäre Versorgung	0,28		
Fälle je VK/Person			
Maßgebliche wöchentliche tarifl	iche Arbeitszeit in St	unden für angestelltes Personal	38,50
NI 77	- 4	IZ	

wasgeomene w	30,30		
Nr.	Zusatzqualifikation	Kommentar / Erläuterung	
ZP01	Basale Stimulation		
ZP05	Entlassungsmanagement		
ZP08	Kinästhetik		
ZP13	Qualitätsmanagement		

B-11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie und Psychosomatik

Diplom-Psychologinnen und Diplom-Psychologen

Anzahl Vollkräfte	1,48		
Personal mit direktem	1,48		
Beschäftigungsverhältnis			
Personal ohne direktes	0,00		
Beschäftigungsverhältnis			
Ambulante Versorgung	0,00		
Stationäre Versorgung	1,48		
Fälle ie VK/Person			

Klinische Neuropsychologinnen und Klinische Neuropsychologen

Anzahl Vollkräfte	0,00
Personal mit direktem	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	0,00
Stationäre Versorgung	0,00
Fälle je VK/Person	



Psychologische Psychotherapeutinnen und Psychologische Psychotherapeuten

Anzahl Vollkräfte	0,00	
Personal mit direktem	0,00	
Beschäftigungsverhältnis		
Personal ohne direktes	0,00	
Beschäftigungsverhältnis		
Ambulante Versorgung	0,00	
Stationäre Versorgung	0,00	
Fälle ie VK/Person		

Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutinnen und Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten

Anzahl Vollkräfte	0,00	
Personal mit direktem	0,00	
Beschäftigungsverhältnis		
Personal ohne direktes	0,00	
Beschäftigungsverhältnis		
Ambulante Versorgung	0,00	
Stationäre Versorgung	0,00	
Fälle je VK/Person		

Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten in Ausbildung während der praktischen Tätigkeit (gemäß § 8 Absatz 3 Nummer 3 PsychThG)

Anzahl Vollkräfte	0,00		
Personal mit direktem	0,00		
Beschäftigungsverhältnis			
Personal ohne direktes	0,00		
Beschäftigungsverhältnis			
Ambulante Versorgung	0,00		
Stationäre Versorgung	0,00		
Fälle je VK/Person			

Ergotherapeutinnen und Ergotherapeuten

Anzahl Vollkräfte	3,7		
Personal mit direktem	3,7		
Beschäftigungsverhältnis			
Personal ohne direktes	0,00		
Beschäftigungsverhältnis			
Ambulante Versorgung	0,87		
Stationäre Versorgung	2,83		
Fälle je VK/Person			

Bewegungstherapeutinnen und Bewegungstherapeuten, Krankengymnastinnen und Krankengymnasten, Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten

Anzahl Vollkräfte	0,37	Bewegungstherapeut
Personal mit direktem	0,37	
Beschäftigungsverhältnis		
Personal ohne direktes	0,00	
Beschäftigungsverhältnis		
Ambulante Versorgung	0,04	
Stationäre Versorgung	0,33	
Fälle je VK/Person		

Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter, Sozialpädagoginnen und Sozialpädagogen

Anzahl Vollkräfte 1,15



Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	1,15		
Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0,00		
Ambulante Versorgung	0,00		
Stationäre Versorgung	1,15		
Fälle je VK/Person			



Teil C - Qualitätssicherung

C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V

Über § 136a und § 136b SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart.

C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V

trifft nicht zu / entfällt

C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

trifft nicht zu / entfällt

C-5 Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 SGB V

trifft nicht zu / entfällt

C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V ("Strukturqualitätsvereinbarung")

trifft nicht zu / entfällt

C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 SGB V

Anzahl der Fachärztinnen und Fachärzte, psychologische Psychotherapeutinnen und	0
Psychotherapeuten sowie Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutinnen und -psychotherapeuten,	
die der Fortbildungspflicht* unterliegen (fortbildungsverpflichtete Personen)	
Anzahl derjenigen, die der Pflicht zum Fortbildungsnachweis unterliegen, da ihre	0
Facharztanerkennung bzw. Approbation mehr als 5 Jahre zurückliegt	
Anzahl derjenigen die den Fortbildungsnachweis erbracht haben	0

^(*) nach den "Regelungen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Fortbildung der Fachärztinnen und Fachärzte, der Psychologischen Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten sowie der Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutinnen und -psychotherapeuten im Krankenhaus" (siehe www.g-ba.de)

C-8 Pflegepersonaluntergrenzen im Berichtsjahr

trifft nicht zu / entfällt